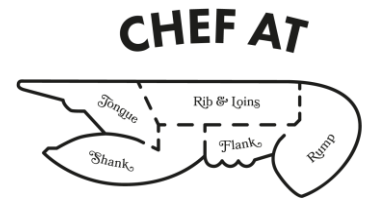


## Werkwijze



### Eerste contact

Wanneer u bij ons een diner boekt, streven wij ernaar om uw aanvraag binnen 24 uur te behandelen. Vervolgens nemen wij per mail en/of telefonisch contact met u op om uw wensen en behoeften door te nemen. Er wordt uiteraard rekening gehouden met allergieën en/of dieetwensen. Wanneer wij dit hebben gedaan, ontvangt u een offerte op maat in uw mail.

### Huisbezoek

Wij beoordelen aan de hand van uw wensen of wij een huisbezoek in moeten plannen of dat we aan een aantal foto's voldoende hebben.

### Huur

U kunt ervoor kiezen om bij ons servies, tafels, stoelen en decoratie te huren. De prijzen zijn afhankelijk van het aantal personen dat deelneemt aan uw diner.

### Het diner is in aantocht

Tot een week voor aanvang van het diner kunt u wijzigingen in het gezelschap doorgeven. Hierna is dit niet meer mogelijk.

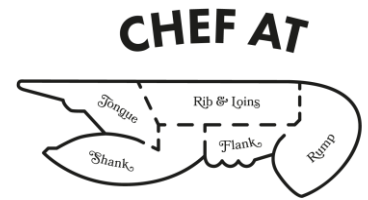
### Het diner

De chef en zijn personeel zullen ruim op tijd, voor aanvang van het diner op de locatie arriveren. Wanneer u ervoor heeft gekozen om tafels, stoelen, servies e.d. bij ons te huren, nemen wij alles mee en maken we uw huis klaar voor het diner. Wanneer u ervoor heeft gekozen om uw eigen spullen te gebruiken, zullen wij de tafel dekken en uw borden en servies selecteren.

### Wijnen

U kunt kiezen uit ons wijnarrangement of onze huiswijnen. Ons wijnarrangement stellen wij samen met het kundige personeel van Bosman Wijnkopers waar wij nauw mee samenwerken. Ook importeren wij zelf een aantal uitmuntende Kroatische wijnen. Deze kosten €22,50 per fles. Onze huiswijnen bestaan uit een witte wijn, rode wijn, een rosé en een dessert wijn. Zelf wijn verzorgen is geen mogelijkheid. In sommige gevallen maken wij een uitzondering en rekenen wij kurkgeld.

## Werkwijze



### Na afloop van het diner

Alles wordt opgeruimd en u kunt gezellig met uw gasten genieten van uw avond.

### Betaling

50% van de kosten dienen vooraf aan het diner te worden betaald en 50% na afloop. U kunt ervoor kiezen om na het diner contant af te rekenen of u ontvangt een factuur van ons. Deze dient u zeven dagen na dagtekening te betalen.

### Extra kosten

Er kunnen voor extra wensen ook extra kosten in rekening worden gebracht. Wij zorgen ten allen tijden dat u op de hoogte bent van de extra kosten, het zal nooit onverwachts gebeuren.

### Buiten Den Haag

Chef at is gevestigd in Den Haag, maar dankzij dit concept kunnen wij de fine dining restaurant experience overal naartoe brengen. Buiten Den Haag rekenen wij €0,50 per km.

### Annuleren

U kunt tot zeven dagen voor aanvang van het diner kosteloos annuleren. De 50% van het vooraf betaalde bedrag zullen wij retourneren binnen zeven dagen. Bij annulering tot 48 uur van te voren wordt er 75% van het totaalbedrag in rekening gebracht. Wanneer u 48 uur van te voren annuleert dient u 100% van de kosten te betalen. Dit, omdat wij dan al ruimschoots bezig zijn met de voorbereidingen en de data vrijhouden in onze agenda voor uw diner.

### Annulering feestdagen

Kan het feestelijke diner op een nationale feestdag onverhoopt niet doorgaan? Wanneer u dit twee weken voor aanvang van de datum van het diner doorgeeft kunt u kosteloos annuleren. Annuleert u na het limiet van twee weken, dan wordt 100% van de kosten in rekening gebracht. Dit is enkel en alleen bij de speciale feestdagen, anders geldt bovenstaande regeling.